

# Yleiset käyttöehdot

Näitä Dextili Oy:n ("Yritys") yleisiä käyttöehtoja (jäljempänä myös "sopimus" ja "sopimusehdot") sovelletaan Hallko-ohjelmistosovelluksen ("Sovellus"), sekä LifeEngine™ ohjelmistoalustan päälle rakennetun verkossa toimivan pilvipalvelun ("Palvelu") käyttämiseen.

Palvelun ja/tai Sovelluksen käyttäjän (jäljempänä "asiakas") on hyväksyttävä nämä yleiset käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua ja/tai Sovellusta. Näiden yleisten käyttöehtojen hyväksyminen ei poista asiakkaan mahdollista velvollisuutta hyväksyä lisäksi kutakin palvelua koskevat erityisehdot.

Yritys ja asiakas jäljempänä myös erikseen "osapuoli" ja yhdessä "osapuolet".

Palvelu tarjotaan asiakkaalle kuukausimaksullisena selainpalveluna, jota voi käyttää modernin internet-selaimen sisältävillä laitteilla, sekä mobiilipalveluna, jota voi käyttää sitä tukevilla matkapuhelimilla.

Sovellus käyttää osanaan LifeEngine ohjelmistoalustaa, joka tarjoaa sille osan sen toiminnallisuuksista. Alusta toimii modernit tietoturva standardit täyttävässä Amazon Web Services (AWS) palvelinympäristössä ja sovellukseen tallennettavien tietojen fyysinen tallennuspaikka sijaitsee EU alueella. LifeEngine ja AWS palveluihin sovelletaan omia ehtojaan, jotka käyttäjän tulee hyväksyä kirjautuessaan palveluun ensimmäistä kertaa. Lisätietoa LifeEngine ja AWS ehdoista on saatavilla alla olevista osoitteista <http://www.digitalliving.fi/eula/>, <http://www.digitalliving.fi/privacy/>, <https://aws.amazon.com/legal/>, <https://aws.amazon.com/security/> ja <https://aws.amazon.com/compliance/>

Nämä sopimusehdot on luettava huolellisesti ennen Sovelluksen ja/tai Palvelun käyttöä. Jos et hyväksy sopimusehtoja, ÄLÄ käytä Sovellusta tai Palvelua. Yksityiskohtainen kuvaus kustakin maksullisesta Palvelusta on saatavilla osoitteessa <http://hallko.fi/hinnasto>

## 1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus astuu voimaan, kun asiakas tilaa Palvelun Yritykseltä tai kun hän käyttää Sovellusta (sovelluksen lataaminen mukaan lukien) tai Palvelua. Palvelun tilaava henkilö vakuuttaa, että hänellä on oikeus hyväksyä tämä sopimus ja asiakkaan puolesta sitoa asiakas noudattamaan sopimusta.

Palvelun tilaava henkilö vahvistaa, että hän on yli 18-vuotias tai että hänellä on vanhemman tai holhoojan lupa sopimuksen solmimiseen, ja että hän asuu jossakin niistä maista, joissa Yritys tarjoaa

Palvelua, ja että kaikki asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä antamat tiedot pitävät paikkaansa eikä niistä puutu olennaisia tietoja, ja että asiakas pitää tällaiset tiedot aina ajan tasalla ja päivittää ne tarvittaessa, ja että asiakas sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja ja Yrityksen kulloinkin voimassa olevaa tietosuojaselostetta.

## 2 Sopimusmuutokset

Yrityksellä on oikeus tehdä tähän sopimukseen muutoksia harkintansa mukaan ilman toisen osapuolen suostumusta. Kaikista Sopimukseen tehtävistä muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle, ja jos asiakas hyväksyy ne ja/tai jatkaa Sovelluksen tai Palvelun käyttöä saatuaan niistä ilmoituksen, asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

## 3 Lisenssin myöntäminen

Yritys myöntää asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, peruutettavissa olevan oikeuden käyttää Sovellusta ja Palvelua henkilökohtaisesti ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai edelleenlisensoida tälle tämän sopimuksen nojalla kuuluvia oikeuksia.

## 4 Palvelun ostaminen

Kun asiakas tilaa Palvelun Yritykseltä, hän sitoutuu maksamaan Palvelun kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Maksu veloitetaan asiakkaan valitsemalla maksutavalla. Jos asiakas maksaa pankki- tai luottokortilla, sallimalla veloituksen kortilta, asiakas vahvistaa, että hänellä on oikeus tehdä kyseinen ostos ja että hän on kyseisen kortin

haltija (eli että kortti on asiakkaan nimissä). Tarjolla olevat vaihtoehdot ovat saatavilla Yritykseltä.

## 5 Palvelu

Palvelua voi käyttää selain- ja/tai mobiilipalveluna. Asiakas suostuu siihen, että Palvelun käyttö ja käyttöoikeus määräytyvät täysin asiakkaan tilaajaksi rekisteröitymisen mukaan. Rekisteröityminen tapahtuu Yrityksen tai sen jälleenmyyjän tunnistusprosessin avulla, johon saattaa liittyä Palvelua koskevia lisäehtoja, jotka muodostavat osan tätä sopimusta.

Selainpalvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalla on laitteessaan internet selaimen uusin saatavilla oleva versio. Selainpalvelua voi käyttää ainoastaan Yrityksen tukemilla internet-selaimilla ja niiden versioilla. Asiakas ymmärtää, että Yrityksellä ei ole velvollisuutta tukea jotakin tiettyä selainta tai sen versiota, ei edes sellaisessa tapauksessa, että jokin selain tai versio on aiemmin ollut Yrityksen tukema.

Mobiilipalvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalla on matkapuhelimessaan Sovelluksen uusin mobiiliversio ("mobiilisovellus"). Mobiilisovelluksen saa ainoastaan Yrityksen hyväksymien virallisten myyntikanavien kautta. Mobiilipalvelua voi käyttää ainoastaan Yrityksen tukemilla matkapuhelimilla.

Asiakas ymmärtää, että Yrityksellä ei ole velvollisuutta tukea jotakin tiettyä matkapuhelinmallia tai -tyyppiä, ei edes sellaisessa tapauksessa, että jokin malli tai tyyppi on aiemmin ollut Yrityksen tukema.

## 6 Hinnoittelu

Yrityksellä on aika ajoin oikeus muuttaa maksullisten Palvelujen hintoja. Hintamuutokset astuvat voimaan käynnissä olevan maksukauden päätyttyä (eli sen kauden päätyttyä, josta asiakas on jo maksanut). Kaikista hintamuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle. Jos asiakas ei suostu Palvelun hintamuutoksiin, hänellä on oikeus irtisanoa Palvelun tilaus kohdan 11 (Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen) mukaisesti. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uuden hinnan, jos asiakas jatkaa maksullisen Palvelun käyttöä saatuaan tiedon hintamuutoksista.

## 7 Tilauksen automaattinen uusiminen

Palvelun tilaus uusitaan automaattisesti tilauskauden loputtua, ellei asiakas irtisano tilausta kohdan 11 (Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen) mukaisesti. Uusiminen koskee aina kuukauden mittaista (tai muu asiakkaan kanssa sovittu pituus) tilauskautta. Kun Palvelun tilaus uusitaan, sitä koskeva maksu veloitetaan automaattisesti alkuperäisessä sopimuksessa käytettyä maksutapaa noudattaen.

## 8 Käyttörajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta:

- i. kopioida, monistaa, esittää julkisesti välittää, edelleen lähettää tai muutoin käyttää jotakin Sovelluksen tai Palvelun osaa tai sisältöä tavalla, jota ei ole tässä sopimuksessa nimenomaisesti sallittu;
- ii. myydä tai yrittää myydä kutsuja Yrityksen käyttäjiksi, tai myydä Palvelun käyttöoikeuteen tarvittavaa koodia;
- iii. antaa salasanaansa kolmannelle osapuolelle tai käyttää jonkun toisen henkilön käyttäjänimeä tai salasanaa;
- iv. takaisinmallintaa, takaisinkäntää, purkaa, muokata tai käyttää jäljittelevien ohjelmistojen luomiseksi Sovellusta tai Palvelua tai mitään sen osaa;
- v. kiertää mitään Yrityksen tai sen lisensoijien käyttämää Sovelluksen tai Palvelun sisällön suojaustekniikkaa;
- vi. vuokrata tai liisata Sovelluksen tai Palvelun osaa;
- vii. käyttää Sovellusta tai Palvelua tavalla, joka rikkoo tätä sopimusta;
- viii. kiertää Yrityksen maakohtaisia rajoituksia; tai

- ix. keinotekoisesti kiertää hinnoitteluun vaikuttavia rajoja tai muuten manipuloida Sovellusta tai Palvelua komentosarjan tai muun automaattisen prosessin avulla.

Edellä mainitun lisäksi asiakas sitoutuu pyrkivänsä kohtuudella varmistamaan, ettei Sovellusta tai Palvelua ja sen sisältöä käytetä luvattomasti.

## 9 Mainonta ja tietokoneressurssien käyttö

Korvauksena tämän sopimuksen nojalla asiakkaalle myönnettyistä oikeuksista asiakas myöntyy siihen, että Yritys ja sen liikekumppanit pidättävät oikeuden esittää asiakkaalle mainoksia ja muuta informaatiota Sovelluksen ja Palvelun käytön yhteydessä, ja että Yrityksellä on oikeus sallia Sovelluksen ja Palvelun käyttöä asiakkaan tietokoneen tai muun asiaankuuluvan laitteen prosessoria, kaistanleveyttä ja tallennusvälineitä siihen rajoitettuun käyttötarkoitukseen, että Yritys helpottaa sisällön ja muun tiedon ja ominaisuuksien ilmaisemista ja välittämistä asiakkaalle ja muille sovelluksen ja Palvelun käyttäjille, sekä helpottaa sen verkon toimintaa, jossa Sovellusta ja Palvelua käytetään. Asiakas voi säädellä Yritykselle tietokoneella varattuja resursseja Sovelluksen asetuksista.

## 10 Asiakastuki

Lisätietoja Sovelluksesta, Palvelusta ja tästä sopimuksesta saa ottamalla yhteyttä Yrityksen asiakaspalveluun tai tutustumalla Yrityksen verkkosivuilla annettuihin ohjeisiin.

## 11 Sopimuskausi ja sopimuksen päättäminen

Tämä sopimus astuu voimaan, kun asiakas tilaa Palvelun Yritykseltä tai kun hän alkaa käyttää Sovellusta (Sovelluksen lataaminen mukaan lukien) tai Palvelua. Sopimus on voimassa kunnes asiakas tai Yritys irtisanoo sen.

Asiakas voi irtisanoa Palvelun ilmoittamalla siitä Yritykselle sähköpostitse tai Palvelun välityksellä. Irtisanominen astuu voimaan käynnissä olevan, jo maksetun tilauskauden loputtua.

Yritys pidättää oikeuden irtisanoa tämän sopimuksen ja sulkea Palvelun asiakkaalta koska tahansa, jos asiakas käyttää tai hänen epäillään käyttävän Sovellusta tai Palvelua väärin, mukaan lukien kohdassa 8 mainituilla tavoilla. Jos Yritys irtisanoo tämän sopimuksen tai sulkee asiakkaan tilin jostakin muusta kuin tässä kohdassa mainituista syistä, Yritys ei ole vastuussa siitä asiakkaalle eikä velvollinen korvaamaan tälle tämän mahdollisesti maksamia maksuja.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Yritys luovuttaa asiakkaan aineiston asiakkaalle 30 päivän kuluessa asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaan aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa tai muussa osapuolten sopimassa muodossa. Yrityksellä on oikeus veloittaa asiakkaan aineiston keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti. Yrityksen velvollisuus säilyttää asiakkaan aineistoa päättyy 60 päivän kuluttua sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen Yrityksellä on oikeus tuhota asiakkaan aineisto, ellei

asiakas ole pyytänyt asiakkaan aineiston palauttamista. Yrityksellä on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää asiakkaan aineistoa siltä osin, kuin Yritys on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

## 12 Ei takuuta

Sovelluksen ja Palvelun käyttö (sisällön käyttö mukaan lukien) tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Sovellus ja Palvelu tarjotaan "sellaisenaan" ja "saatavuuden mukaan". Yritys ei myönnä nimenomaista tai epäsuoraa takuuta Sovellukselle tai Palvelulle tuotteelle, sen laadulle, sisällölle tai sopivuudelle tiettyyn tarkoitukseen. Yritys ei myöskään takaa, vakuuta tai kannata yhtäkään tuotetta tai palvelua, joita mainostetaan tai tarjotaan kolmannen osapuolen toimesta Palvelussa tai siihen linkitetyllä verkkosivulla tai joita mainostetaan bannereissa tai muutoin, tai ota niistä vastuuta. Yritys ei ole myöskään millään tavoin vastuussa asiakkaan ja Palvelussa tai sen kautta mainostettuja tuotteita tarjoavien kolmansien toimittajien välisestä asiointista. Kuten mitä tahansa kautta tai missä tahansa hankitun minkä tahansa tuotteen tai palvelun kohdalla asiakkaan tulisi käyttää myös tässä tapauksessa omaa harkintakykyään ja olla varovainen. Mikään Yrityksen asiakkaalle suullisesti tai kirjallisesti antama tieto ei muodosta Yrityksen myöntämää takuuta.

Yritys ei anna mitään suoranaisia tai välillisiä takeita Palvelun toiminnasta tai ominaisuuksista taikka tietojen pysyvyydestä eikä takaa, että Palvelu toimii käyttökatkoitta ja virheettömästi. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa Palveluun ilmoittamansa tiedot ja tarvittavat asiakirjat, Palveluntarjoaja ei vastaa tietojen puutteista tai virheistä ja mahdollisista seuraamuksista Palveluun liittyvässä viranomaisasioinnissa. Yritys ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että syötetyt tiedot eivät tavoita vastaanottajaa tai että perille toimitettu tieto poikkeaa syötetystä tiedosta. Mikäli viranomaiselle välitettävä tieto jää postin tai sähköpostin toiminnassa ilmenevän häiriön vuoksi saapumatta vastaanottajalle, ei Palveluntarjoaja vastaa siitä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta.

Yritys ei vastaa Palvelun kautta välitettävän tiedon sisällöstä tai sen oikeellisuudesta lukuun ottamatta Yrityksen itse tuottamaa tietosisältöä. Yritys ei näin ollen vastaa mm. asiakastietojen oikeellisuudesta, asiakkaan Palvelussa ilmoittamista tiedoista tai niiden virheettömyydestä, oikeellisuudesta taikka laillisuudesta.

### 13 Vastuunrajoitukset

Yritys, sen tytäryhtiöt, hallituksen jäsenet, johtajat tai työntekijät eivät ole missään tilanteessa vastuussa mistään suorista, epäsuorista, satunnaisista, erityisistä tai välillisistä vahingoista (mukaan lukien hävinneet tiedot, käyttöhäiriöt, tietokoneviat tai taloudelliset tappiot), jotka johtuvat Sovelluksen tai Palvelun (sisältö mukaan lukien) käytöstä tai käytön estymisestä, vaikka asiakas olisi etukäteen ilmoittanut Yritykselle tai jälleenmyyjälle tällaisten tappioiden ja vahinkojen mahdollisuudesta. Sovellukseen tai Palveluun liittyvien ongelmien ilmetessä asiakkaan oikeudet rajoittuvat oikeuteen poistaa Sovellus ja lakata käyttämästä Palvelua. Yrityksen kokonaisvastuu vahingoista riippumatta niiden luonteesta ei voi koskaan ylittää sitä määrää, jonka asiakas on maksanut Yritykselle Palvelun käytöstä vahingon tapahtumista edeltäneen kolmen (3) kuukauden aikana.

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

### 14 Vahingonkorvaukset

Asiakas sitoutuu korvaamaan ja vapauttamaan Yrityksen sekä sen hallituksen jäsenet, johtajat, työntekijät ja lisensoijat vastuusta kolmannen osapuolen esittämistä vahingonkorvausvaatimuksista ja muista vaateista (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot), jotka johtuvat asiakkaan sopimusrikkomuksista tai lain, määräysten tai kolmansien osapuolten oikeuksien rikkomisesta tai liittyvät niihin.

### 15 Aineettomat oikeudet

Yritys kunnioittaa aineettomia oikeuksia ja edellyttää sitä myös asiakkailtaan. Sovellus, Palvelu ja Palvelussa tarjottu sisältö ja niitä suojaavat aineettomat oikeudet (mukaan lukien tekijänoikeudet) kuuluvat Yritykselle ja Yritykselle lisenssinantajille, eikä asiakkaalla ole oikeutta käyttää Sovellusta tai Palvelua (sisältö mukaan lukien) sellaisella tavalla, joka ei ole tämän sopimuksen mukainen.

Asiakkaalla ei lisäksi ole oikeutta poistaa tai muuttaa sovelluksessa ja Palvelussa olevia tekijänoikeuksia, tavaramerkkiä tai muita aineettomia oikeuksia koskevia tiedonantoja. Asiakkaan itse palveluun ja tallentama asiakaskohtainen sisältö kuuluu kuitenkin asiakkaalle.

### 16 Teknologiarajoitukset ja -muutokset

Yritys huolehtii kohtuullisesti siitä, että Sovellus ja Palvelu pysyvät toimintakunnossa. Teknisiä häiriöitä ja huoltokatkoja saattaa kuitenkin aika ajoin esiintyä ja ne saattavat aiheuttaa väliaikaisia toimintakatkoksia. Yritys pidättää oikeuden muokata ja poistaa väliaikaisesti tai pysyvästi sovelluksen ja Palvelun toimintoja ja ominaisuuksia, myös ilman erillistä ilmoitusta. Yrityksellä on oikeus kehittää ja muuttaa Palvelua. Yritys ilmoittaa tällaisista muutoksista asiakkaalle etukäteen. Mahdollisista asiakkaalle tällaisista muutoksista aiheutuvista kustannuksista vastaa asiakas.

### 17 Henkilötietojen käsittely

Yritys tallentaa asiakkaasta ne tiedot, jotka hän itse ilmoittaa rekisteröityessään, tilausta tehdessään tai Palvelua käyttäessään. Lisäksi Yritys kerää tietoja Palvelun käytöstä sekä Yrityksen ja asiakkaan välisestä yhteydenpidosta. Osa kerätyistä tiedoista on henkilötietoja. Asiakas suostuu siihen, että Yrityksellä on oikeus kerätä ja käsitellä asiakkaan henkilötietoja, sekä asiakkaan sovellukseen tallentamaan sisältöä Yrityksen kulloinkin voimassa olevan [tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

## 18 Sopimuksensiirto

Yrityksellä on rajoittamaton oikeus siirtää tämä sopimus tai jokin sen osa kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.

## 19 Koko sopimus

Tämä sopimus, Yrityksen kulloinkin voimassa oleva tietosuojaseloste, sekä näihin sisältyvät ehdot muodostavat koko sopimuksen Yrityksen ja asiakkaan välillä ja korvaavat kaikki aiemmat suulliset ja kirjalliset sopimukset. Asiakkaan suullisesti tai kirjallisesti Yritykselle viestimät mahdolliset muut ehdot ovat mitättömiä. Asiakas hyväksyy ja antaa suostumuksensa siihen, ettei asiakas ole hyväksynyt tämän sopimuksen ehtoja muiden Yritykseltä saamiensa tähän sopimukseen kuulumattomien suullisten tai kirjallisten ilmoitusten lisäksi.

## 20 Oikeuksista luopuminen

Mikäli osapuoli jättää käyttämättä jonkin tämän sopimuksen tarjoaman oikeuden, ei tämän oikeuden käyttämättä jättäminen millään tavalla vaikuta kyseisen osapuolen oikeuteen käyttää tuota oikeutta myöhemmin niin halutessaan.

## 21 Sopimuskohtien mahdollinen pätemättömyys

Jos jokin tämän sopimuksen ehdoista tulee syystä tai toisesta joltakin osin pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tämä vaikuta muiden sopimusehtojen pätevyyteen tai kelpoisuuteen, ja kyseinen ehto pannaan täytäntöön vain lain sallimassa laajuudessa.

## 22 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli sovintoa ei kuitenkaan neuvotteluteitse saavuteta, asian ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Keski-Suomen käräjäoikeus.

## 23 Suomenkielinen versio on määräävä

Jos tämän sopimus käännetään muille kielille, ja eri kieliversioiden välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, suomenkielinen versio on määräävä ja ristiriitojen katsotaan johtuvan käännösvirheestä.